



POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE DEL LABORATORIO

MOD. PQL

REVISIONE

N° 05

DATA

06/02/25

PAG. 1 DI 1

OLTRE LA NORMA: LA NOSTRA VISIONE DELLA QUALITÀ

La Direzione di **BIOSAN S.R.L.** crede fortemente nella qualità come valore essenziale per il successo aziendale e per la creazione di valore per i clienti e le parti interessate. L'eccellenza nei servizi, la soddisfazione del cliente e la sostenibilità ambientale sono i principi cardine che guidano ogni nostra scelta strategica e operativa.

BIOSAN S.R.L. adotta un Sistema di Gestione conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:15**, **UNI EN ISO 14001:15** e **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**, integrando qualità, sostenibilità e innovazione nei suoi processi aziendali.

La nostra Politica:

- È parte integrante del Sistema di Gestione e sostiene gli obiettivi aziendali.
- È appropriata al contesto e agli indirizzi strategici della Società.
- È resa disponibile, compresa e attuata a tutti i livelli aziendali.
- È comunicata internamente (formazione, affissione) ed esternamente (sito web, su richiesta).
- È riesaminata periodicamente per garantirne la continua idoneità.

Il nostro impegno:

Qualità ed eccellenza

- Offriamo servizi analitici precisi, affidabili e conformi alle normative.
- Innoviamo costantemente grazie alla formazione del personale e al miglioramento tecnologico.

Etica e trasparenza

- Operiamo con integrità, imparzialità e riservatezza.
- Assicuriamo la conformità alle leggi vigenti e ai requisiti dei clienti.

Soddisfazione del cliente

- Ascoltiamo le esigenze dei nostri clienti per offrire soluzioni mirate e tempestive.
- Comuniciamo in modo chiaro e trasparente.

Gestione ambientale e sostenibilità

- Riduciamo il nostro impatto ambientale migliorando le prestazioni e ottimizzando l'uso delle risorse.
- Preveniamo l'inquinamento e promuoviamo un uso responsabile delle sostanze chimiche.

Trasparenza e comunicazione

- Saremo sempre chiari e trasparenti nella comunicazione con i nostri clienti, informandoli tempestivamente su ogni aspetto del servizio offerto.

Miglioramento continuo

- Monitoriamo costantemente le nostre prestazioni per individuare opportunità di crescita.
- Attuiamo azioni preventive e correttive per aumentare l'efficacia del sistema di gestione.

Obiettivi del Sistema di Gestione Integrato

1. **Soddisfazione del cliente:** garantire qualità, precisione e affidabilità.
2. **Mantenimento delle certificazioni:** UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.
3. **Mantenimento dell'accreditamento:** UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
4. **Miglioramento delle performance ambientali:** riduzione dell'impatto e conformità normativa.
5. **Coinvolgimento del personale:** formazione continua e crescita professionale.
6. **Innovazione e sostenibilità:** adozione di nuove tecnologie per ottimizzare i processi.
7. **Conformità normativa:** Aderiamo pienamente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e a tutte le altre normative applicabili, garantendo la massima qualità dei nostri servizi.

Responsabilità del personale

- **Direzione:** garantisce risorse e strategie per il mantenimento del sistema di gestione.
- **Personale tecnico:** esegue le analisi con competenza e precisione.
- **Qualità e Ambiente:** monitora il sistema, identifica miglioramenti e propone azioni correttive.

Livello del servizio

BIOSAN si impegna a offrire un servizio di alto livello, caratterizzato da:

- **Tempestività:** consegna puntuale dei risultati.
- **Precisione:** dati affidabili e scientificamente validi.
- **Trasparenza:** comunicazione chiara e completa.
- **Flessibilità:** adattamento alle specifiche esigenze dei clienti.

Impegno per l'eccellenza

- Analizziamo costantemente la qualità dei servizi e l'impatto ambientale.
- Implementiamo strategie di miglioramento continuo.
- Coinvolgiamo il personale in un'ottica di crescita condivisa.

La Direzione di BIOSAN è fermamente convinta che la qualità sia un viaggio continuo e che solo attraverso un impegno costante e condiviso potremo raggiungere l'eccellenza.

La Direzione

BIOSAN s.r.l.

Capitale Sociale C24.000,00 i.v.
Corso Mazzini, 368/C - 66054 Vasto (CH)
P.IVA / C.F. 02152250693
Tel 0873 324202 - Fax 0873 560207
email: info@biosan-lab.it